

# Struggling to pay your electric or heating bill? We have programs to help.

For more information on these income-based assistance programs, visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) or call us at **800-286-2828**. We'll work with you one-on-one to find the best program for you.

## Protection from Shutoff for Hardship Customers

For qualifying gas or electric customers experiencing financial hardship, service cannot be turned off between November 1 and May 1.

## Matching Payment Program *(For electric heating and gas heating customers)*

**Reduce your past due balance with affordable monthly payments.**

Call us at **800-286-2828** or visit **211ct.org** to find your local community action agency to enroll and apply for state energy assistance funds.

Once enrolled, Eversource will match your payments, plus the amount of energy assistance you receive on your account, down to a zero balance.

If you receive public assistance benefits, your payments can be reduced to as low as \$50.

## New Start *(for electric customers)*

**Have your outstanding balance eliminated in as little as 12 months.**

We'll establish a monthly budget payment for you based on your usage.

Make your scheduled New Start monthly payment, and a portion of your past-due balance will be eliminated or "forgiven," reducing the amount you owe each month.

## Energy Solutions

Whether you rent or own your home, save money and energy with an in-home energy assessment at little to no cost.

To be eligible for income-based assistance programs, your household income must be at or below 60% of the State Median Income:

<b>Household Size</b>	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Income Level</b>	\$37,645	\$49,228	\$60,811	\$72,394	\$83,977	\$95,560	\$97,732	\$99,904
<b>Household Size</b>	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>Income Level</b>	\$102,076	\$102,247	\$106,419	\$108,591	\$110,763	\$112,935	\$115,106	\$117,278

# EVERSOURCE

**Other Help:**

Operation Fuel: **860-243-2345** • United Way Infoline: **211**  
Public Utilities Regulatory Authority: **800-382-4586**

# ¿Estás Teniendo Problemas para Pagar tu Recibo de Luz o Calefacción? Tenemos Programas para Ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda basados en los ingresos, visita [Eversource.com/BillHelp](http://Eversource.com/BillHelp) o llámanos al **800-286-2828**. Te ayudaremos a encontrar el mejor programa para ti.

## Protección Contra la Desconexión para Clientes con Dificultades

Para clientes de gas o electricidad que cumplan con los requisitos y estén teniendo dificultades económicas, el servicio no puede desconectarse entre el 1 de noviembre al 1 de mayo.

## Programa de Igualación de Pagos (Para clientes de calefacción eléctrica y calefacción gas)

**Reduce tu saldo adeudado con pagos mensuales módicos.**

Llámanos al **800-286-2828** o visita **211ct.org** para encontrar tu agencia de acción comunitaria local para inscribirse y solicitar fondos estatales de asistencia energética.

Luego de inscribirte, Eversource igualará tus pagos, más la cantidad de asistencia energética que recibas en tu cuenta, hasta cubrir todo el saldo.

Si recibes beneficios de asistencia pública, tus pagos se pueden reducir hasta \$50 dólares.

## Nuevo Comienzo o New Start (para clientes de servicio eléctrico)

**Elimina tu saldo atrasado en tan sólo 12 meses.**

Estableceremos un pago mensual basado en tu consumo de luz.

Haz tu pago mensual de Nuevo Comienzo programado y parte de tu saldo atrasado será eliminado o "perdonado", reduciendo la cantidad que debes cada mes.

## Soluciones de Energía

Ya sea que rentes o seas dueño de tu casa, ahorra dinero y energía con una evaluación de energía para el hogar a bajo costo o sin ningún costo.

Para calificar para los programas de ayuda basados en los ingresos, los ingresos de tu hogar deben ser igual o menos del 60% del Ingreso Medio Estatal:

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad de Ingresos	\$37,645	\$49,228	\$60,811	\$72,394	\$83,977	\$95,560	\$97,732	\$99,904
Residentes en el Hogar	9	10	11	12	13	14	15	16
Cantidad de Ingresos	\$102,076	\$102,247	\$106,419	\$108,591	\$110,763	\$112,935	\$115,106	\$117,278

# EVERSOURCE

**Ayuda Adicional:**

Operation Fuel: **860-243-2345** • Línea de Información de United Way: **211**  
Public Utilities Regulatory Authority: **800-382-4586**  
(Autoridad Reguladora de Servicios Públicos)